

# Table des matières

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE .....	2
UTILISATION DE L'INFORMATION .....	2
1. GESTION ADMINISTRATIVE.....	2
2. COMMUNICATION .....	3
3. MAILING.....	3
COOKIES.....	3
DIVULGATION A DES TIERS.....	4
PROTECTION ET CONSERVATION DES DONNEES.....	4
RECTIFICATION ET SUPPRESSION DES DONNEES .....	5
AUTRES.....	5

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

---

DG Consulting (ci-après DGCS) applique une politique de confidentialité stricte afin de garantir le respect de la vie privée et le traitement à bon escient des données personnelles de ses clients, fournisseurs et prospects (ci-après le Client) qui est en parfaite conformité avec la législation en vigueur sur le traitement et la protection des données personnelles (RGPD).

Cette politique est appliquée sur les sites Internet de DGCS ([www.dgcs.be](http://www.dgcs.be) ou autre), courriers, emails et acquisition de données personnelles.

En aucun cas, DGCS ne répond de politique de confidentialité appliquée par d'autres sites, en ce compris par des sources hébergées sur les serveurs de DGCS.

## UTILISATION DE L'INFORMATION

DGCS ne collecte et n'utilise d'informations personnelles à d'autres fins que celles décrites ci-après, et ce à moins que DGCS n'ait obtenu le consentement du Client.

Les données personnelles du Client sont traitées aux fins suivantes :

1. Gestion administrative
2. Communication
3. Mailing

### 1. GESTION ADMINISTRATIVE

Dans le cadre d'une transaction commerciale et/ou de ses activités (commande, facture, livraison, dépannages, garantie...), DGCS dispose de la faculté de demander des informations personnelles au Client.

Dans cette optique, DGCS peut demander de manière directe ou indirecte (via les documents fournis par des tiers : extraits bancaires, site internet ou informations fournies sur les réseaux sociaux) certaines données personnelles, comme par exemple : nom, prénom, numéro de téléphone, adresse, langue, numéro d'entreprise, type d'activité, numéro de compte bancaire et adresse email du Client ou d'un département du Client.

 +32 472 69 00 94

 [info@dgcs.be](mailto:info@dgcs.be)

 [www.dgcs.be](http://www.dgcs.be)

 BE 0660.739.947

**David GAZON**

Indépendant

Les données sont utilisées pour offrir un meilleur service. Celles-ci sont stockées dans des applications commerciales et comptables sur des serveurs sécurisés de DGCS ou sur des serveurs d'un autre fournisseur se conformant au RGPD.

Ces données ne seront jamais combinées avec d'autres données personnelles concernant le Client quelle qu'en soit la provenance.

Certaines de ces données (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone et adresse mail) sont, moyennant l'accord exprès ou tacite du Client, échangées avec les fournisseurs de DGCS dans le cadre de garantie, d'acquisition de licences ou de service après-vente, etc.

## 2. COMMUNICATION

Les emails ou autres envoyés chez DGCS sont, si nécessaire, conservés.

Par le biais de ses communications, DGCS est en droit de demander des détails personnels pertinents, comme par exemple : nom, prénom, numéro de téléphone, adresse, langue et adresse mail, mot de passe.

Ces données sont stockées sur des serveurs sécurisés de DGCS ou sur des serveurs de tiers. Ces informations ne seront jamais combinées avec d'autres données personnelles concernant le Client quelle qu'en soit la provenance.

## 3. MAILING

Lorsqu'il transmet ses données personnelles, le Client accepte que celles-ci soient exploitées pour l'envoi de courrier et/ou d'e-mail (ci-après mailing).

Les données sont stockées sur des serveurs sécurisés de DGCS ou sur des serveurs de tiers.

Certaines de ces données peuvent être combinées à l'historique commercial du Client afin de finaliser au mieux une communication efficace.

Les données personnelles du Client ne sont utilisées que par DGCS.

En toutes hypothèses, le Client dispose de la possibilité de modifier ses coordonnées ou de se désinscrire du mailing.

## COOKIES

DGCS utilise des cookies sur ses sites.

La plupart des navigateurs sont configurés pour les accepter par défaut.

 +32 472 69 00 94

 info@dgcs.be

 www.dgcs.be

 BE 0660.739.947

**David GAZON**

Indépendant

Le client a la possibilité de refuser ou être informé de l'envoi de cookie. Toutefois, le fonctionnement correct de certaines fonctionnalités et certains services des sites peuvent être affectés si les cookies sont désactivés.

## DIVULGATION A DES TIERS

DGCS peut transmettre les informations que le Client fournit à d'autres tiers (fournisseurs service réparations externe, ...) dans le but de la réalisation des objectifs décrits et, notamment mais pas exclusivement : acquisition de licence, garantie du matériel, service après-vente, démarche administrative, ...)

DGCS ne transmet jamais de données personnelles à d'autres parties avec qui DGCS n'a pas conclu d'accord de traitement. Si tel devait être le cas, les dispositions nécessaires seront prises, pour autant que possible, avec ces parties pour assurer la sécurité des données personnelles.

DGCS peut également partager des données personnelles avec l'administration TVA, le SPF Finances ou tout autre organisme fédérale, régionale ou communale dans le cadre d'obligations administratives bien précises (listing annuel TVA, ...).

DGCS ne fournit pas de données personnelles à des parties situées en dehors de l'UE, sauf accord du Client.

## PROTECTION ET CONSERVATION DES DONNEES

Les données personnelles sont conservées aux fins pour lesquelles elles ont été fournies ou exigées par la loi.

Les données personnelles liées aux factures et à la comptabilité (échange de mails, échange de courrier, factures, bons de commande, bons de livraison, service après-vente, intervention sous garantie, ...) sont conservées pendant une période de 7 ans.

Les données personnelles obtenues dans le cadre d'une relation commerciale, même non aboutie (échange de mails, échange de courrier, ...), pourront être conservées pendant 10 ans.

Le Client peut demander à consulter, à corriger ou à supprimer ses données personnelles, sauf pour les obligations légales liées à DGCS.

DGCS s'efforce de protéger au mieux les données personnelles des Clients en appliquant des mesures techniques et organisationnelles, comme par exemple :

- Toutes les personnes (gérants, employés et sous-traitants) qui peuvent prendre connaissance des données personnelles de Client de DGCS sont tenues de respecter la politique de confidentialité.
- DGCS utilise une politique de nom d'utilisateur et de mot de passe sur tous ses systèmes.
- Les données personnelles sont sauvegardées pour pouvoir récupérer des incidents physiques ou techniques.
- ...

## RECTIFICATION ET SUPPRESSION DES DONNEES

Comme prévu par la législation, le Client peut toujours modifier / supprimer gratuitement ses données en contactant DGCS :

### **DG Consulting**

Rue de Damré, 11 – 4140 SPRIMONT

+32 472 69 00 94

[info@dgcs.be](mailto:info@dgcs.be)

DGCS est en droit de solliciter tout document pour attester de l'identité du Client.

## AUTRES

En cas de questions ou d'une contestation concernant le traitement de ses données personnelles, le Client peut contacter :

DG Consulting

Rue de Damré, 11 – 4140 SPRIMONT

+32 472 69 00 94

[info@dgcs.be](mailto:info@dgcs.be)

Le Client a le droit de déposer une plainte auprès de la Commission de la protection de la vie privée, organe de contrôle indépendant qui veille à ce que les données à caractère personnel soient utilisées et sécurisées soigneusement, et que la vie privée future soit également garantie selon les règles de protection de la vie privée.

<https://www.privacycommission.be/fr>

 +32 472 69 00 94

 [info@dgcs.be](mailto:info@dgcs.be)

 [www.dgcs.be](http://www.dgcs.be)

 BE 0660.739.947

**David GAZON**

Indépendant